

2018



**CORRÈZE**

**CHARTRE D'ENGAGEMENT  
DES ENTREPRISES DE SERVICES**

## **Les prestataires de services aux entreprises de la Corrèze font de la proximité une valeur ajoutée permanente.**

*Chacun s'engage à :*

- 1** Accompagner son client et le conseiller dans l'analyse de son besoin
- 2** Optimiser son offre en mobilisant expertises, ressources et réseaux locaux
- 3** Présenter le contenu de ses prestations de façon détaillée et compréhensible
- 4** Assurer réactivité, respect des délais et des devis
- 5** Garantir à son client un interlocuteur unique et disponible
- 6** Maintenir un niveau élevé des compétences de ses équipes
- 7** S'attacher, dans la pratique, à instaurer une relation de confiance
- 8** Valoriser et promouvoir les entreprises locales
- 9** Adopter les bonnes pratiques écoresponsables
- 10** Naturellement, respecter la confidentialité en toute circonstance.

**Françoise CAYRE**  
*Présidente*  
de la CCI de la CORRÈZE

**Olivier BRISSEAU**  
*Président de la Commission*  
«Services»

A .....

Le .....

Nom de l'ENTREPRISE

.....  
Signature

un réseau